**«Технологии работы с детьми - сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»**

И воспитание, и образование нераздельны.

Нельзя воспитывать, не передавая знания,

всякое же знание действует воспитательно.

Л. Н. Толстой

В настоящее время проблемы развития детей, оставшихся без попечения родителей, их социализации и интеграции в общество являются предметом активного обсуждения в научном мире.

Сиротство – сложное социальное явление, которое имеет прямую связь с процессом становления и формирования детства в неординарных условиях, когда развитие личности ребенка происходит в неблагополучной ситуации отрыва ребенка от семьи и семейного воспитания. Ребенок, лишенный родительского попечения, передается на попечение государства. Государство обязано обеспечить уход за таким ребенком. Такой уход включает в себя, например, передачу на воспитание, усыновление или помещение в соответствующие учреждения по уходу за детьми[[1]](#footnote-1).

Сиротство как процесс, разрушительно влияет на эмоциональные связи ребенка с окружающей его социальной средой, с миром взрослых и сверстников и вызывает глубокие вторичные нарушения физического, психологического и социального развития.

Работа с детьми – сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, существенно отличается от работы с детьми из семей. Специфика работы с детьми - сиротами требует от специалистов проявлять повышенное внимание, терпеливость и учитывать особенности поведения и воспитания, которые могут возникнуть у ребенка.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, могут по-разному реагировать на ситуацию, в которой они оказались, поэтому начинать работу следует с проведения социальной диагностики. Диагностика поможет определить состояние ребенка, позволит в дальнейшем иметь возможность построить работу с ним таким образом, чтобы получить максимальную пользу, не задев при этом неокрепшую психику ребенка. Н.М. Платонова утверждает, что социальная диагностика представляет собой начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи[[2]](#footnote-2) .

Специалист может проводить диагностику методом наблюдения за ребенком, можно использовать специально разработанные тесты диагностики, которые помогают определить многие нюансы в поведении ребенка, определить состояние ребенка-сироты. Можно воспользоваться еще одним методом диагностики - интервьюированием. Этот метод помогает узнать больше о ребенке с помощью непосредственной беседы. Неоценимую помощь специалистам в социальной диагностике могут оказать психологи, когда на основе тестов психологической диагностики психолог разрабатывает рекомендации для работающих с детьми специалистов. Диагностика позволяет получить объективную и достоверную информацию о психологическом состоянии для дальнейшей работы над положительными изменениями в поведении детей-сирот. После проведения диагностики, учитывая рекомендации психолога, специалист может грамотно построить линию работы с ребенком – сиротой и переходить к следующему этапу работы.

С психологической точки зрения социальный диагноз – это суждение о том, в каком эго-состоянии находится человек, путем наблюдения за эго - состояниями, в которых находится другие люди при общении с этим человеком.

Исследования и опыт работы показывают многочисленные отличия интеллектуальной, личностной и мотивационной сфер у детей, поступивших на обучение из интернатов, об их сниженных адаптационных способностях по сравнению с их ровесниками из семей.

Поэтому, когда диагностикой выявлены проблемы и определенные трудности, следует применить следующий вид социальных технологий – социальную адаптация. Социальная адаптация является одной из ведущих технологий социальной работы с детьми сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Л.В. Мардахаев считает, что социальная адаптация характеризует активное приспособление человека к условиям социальной среды, благодаря которому создаются наиболее благоприятные условия для социализации, самопроявления и естественного усвоения, принятия целей, ценностей, норм.[[3]](#footnote-3)

Адаптация – это системный, единый процесс, который позволяет индивидууму удовлетворять свои потребности и реализовать связанные с ними значимые цели, обеспечивая соответствие деятельности человека, его поведение требованиям среды и который при благоприятном течении приводит личность к состоянию адаптированности, а при неблагополучном – к дезадаптированности[[4]](#footnote-4).

Выделяется три стадии адаптационного процесса:

1. Активное влияние на внешнюю среду, ее освоение и приспособление к себе;

2. Изменение собственной личности, коррекции собственных социальных установок, поведенческих стереотипов;

3. Вероятно- комбинированный, объединяющий два выше названных.

Исходя из данного определения, уже начиная с младенческого возраста, не удовлетворяются основные потребности детей, воспитывающихся в домах ребенка, в теплом эмоциональном общении с взрослыми и безопасности. Соответственно, неудовлетворение основных потребностей способствует не реализации ведущего вида деятельности в данном возрасте. Данный фактор приводит к замедлению темпа психического развития в целом у детей-сирот на последующих этапах онтогенетического развития.

В процессе адаптации наибольшее внимание уделяется созданию позитивной среды, возможности для нормального развития, общения. В данный период стараются больше уделить внимание требованиям дисциплины, режиму дня, установлению доверительных контактов с педагогами.

Социальная адаптация, в первую очередь, должна быть направлена на преодоление психологических проблем, развитие самооценки. Важное значение на этом этапе занимают беседы, тренинги, наблюдения.

Адаптация детей к условиям образовательной организации способствует положительному опыту общения у детей: представление о групповых нормах взаимодействия, развитию навыка конструктивного диалога со сверстниками и взрослыми в стенах учреждения и за пределами. Необходимо создавать позитивный эмоциональный климат в коллективе, оказывать помощь и поддержку ребенку в осознании и принятии своих эмоций и чувств, формировать навыки оценки и разрешения жизненных проблем. Наибольшим успехом и высокой эффективностью обладают творческие и спортивные мероприятия. После занятий отмечается положительная динамика в социально-поведенческой сфере, в межличностных отношениях, эмоциональных контактах.

Социально - психологическая профилактика — это целенаправленная организованная деятельность по предупреждению возможных психолого-педагогических, социальных, правовых и других проблем, социального отклонения или удержанию их на социально терпимом уровне. В применении к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей данная технология представляет собой тот же набор принципов и инструментов, которые используются в работах с детьми, воспитывающимися родителями. Детям необходимо разъяснить последствия тех или иных поступков, проводится воспитательная работа профилактического характера, профилактические мероприятия могут не отличаться от работы с детьми из полных семей, могут проводиться вместе с ними: просмотр документальных фильмов о вреде употребления алкоголя, курения, ПАВ, индивидуальные беседы, групповые тренинги, деловые игры, акции, мероприятия, с привлечением специалистов различных структур, вовлечение в проектную деятельность и т.д.

По мнению Л.С. Выготского, ограниченная возможность осуществлять психолого-педагогическую и коррекционную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, приводит к дезадаптации и способствует выработке компенсаторных средств, которые на протяжении всех возрастов могут запускать негативные механизмы, деформирующие личность ребенка[[5]](#footnote-5).

На этапе социализации у ребенка иногда возникает множество проблем. Чаще всего проблемы могут возникнуть в случаях, когда ребенок не с самого рождения лишается родителей, когда ребенка помещают под опеку государства уже в осознанном возрасте. До этого момента дети могут быть хорошо социализированы в обществе, не иметь никаких психологических проблем. Такие случаи также попадают под действие следующей технологии – коррекции.

Она призвана помочь лицам, испытывающим определенные проблемы в социальном функционировании. В отличие от профилактики коррекция направлена не на предупреждение негативного развития, а на его преодоление, на исправление отклонений от общепринятых моделей восприятий реальной действительности и поведения в социуме. Поэтому коррекционная работа затрагивает психологическую, педагогическую, социально-средовую, этическую и другие сферы жизнедеятельности индивидуума, семьи, коллектива[[6]](#footnote-6).

Коррекционная деятельность направлена на изменение к лучшему социальных процессов, протекающих в обществе, ослабление или преодоление их негативных проявлений. Коррекция призвана нормализовать психологическое состояние личности, улучшить отношения внутри коллектива. Позитивное коррекционное воздействие может активизировать процесс самопомощи лица, нуждающегося в социальной поддержке, мобилизовать его усилия на преодоление проблем.

Психологическое воздействие включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства коррекционной работы, которые направлены на изменение отношения детей-сирот к тому, что происходит с ними и вокруг них, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное и опираться на него.

В коррекции используются все направления арт-терапии, сказкотерапия, трудовая деятельность, игровая и продуктивная деятельность, а также любая деятельность, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка, способствующая проявлению у ребенка гармоничного развития. Деятельность может подбираться индивидуально, по результатам диагностики.

К особым методам коррекционной работы можно отнести поощрение и наказание. Цель этих методов - сформировать определенные нравственные качества поведения и характера ребенка. Поощрение направлено на подкрепление положительных действий и поступков ребенка, на стимулирование новых положительных действий. Наказание оказывает сдерживающее влияние на негативное поведение ребенка.

Наказание и поощрение должны напоминать ребенку о неизбежной связи между поступками и их последствиями.

Существуют некоторые правила успешности применения этих методов: поощрение и наказание должно быть направлено не на личность ребенка, а на его поступок; должно быть сугубо индивидуально, должно применяться авторитетным в лице ребенка человеком; поощрение и наказание требуют уважительного отношения к ребенку.

В настоящий момент требования государственной социальной политики направленны на консолидацию усилий государственного и негосударственного сектора в реализации программ по социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Во многих регионах одним из ведущих элементов программ подготовки к самостоятельной жизни и сопровождения становится наставничество. Важность надежного наставника для молодых людей, не имеющих родительской поддержки и опыта жизни в открытом обществе, трудно переоценить.

Наставничество является эффективным инструментом социализации детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Технология наставничества позволяет решить проблемы: социальной дезадаптации, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения. Дети, воспитывающиеся в учреждении, находятся в искусственно изолированном мире и обществе. Для них характерны высокий уровень тревожности, агрессии, неумение выстраивать отношения с людьми, отсутствие познавательного интереса и мотивации к учебе. Таким образом, "умная" волонтерская помощь позволяет частично компенсировать как поведенческие проблемы, так и искусственную изолированность. Наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ставит перед собой цель - помочь ребенку из учреждения в развитии и нахождении своего места в жизни и работает под девизом: «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

На всех этапах работы с детьми-сиротами важно, чтобы ребенок не чувствовал себя изгоем в группе сверстников. Также необходимо приучить ребенка к мысли, что он не один, что ему помогут, поэтому личностные качества специалиста, проводящего работу, должны включать в себя терпимость, чуткость, внимательность, готовность помочь и поддержать ребенка в тяжелой жизненной ситуации.

**Литература:**

1. Ахмерова И.Ф. Конвенция о правах ребенка // Разговор с учителем: изучаем конвенцию о правах ребенка. М., 2015. С.157.

2. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы. М.: Академия, 2016. С. 400.

3. МардахаевЛ.В. Социальная педагогика. М.: Юрайт, 2015. С. 817.

4. Березин Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. СПб. 2016. С. 145.

5. Выготский Л.С. Собрание сочинений в 4 т. М.: Педагогика, 2015. С. 205.

6. Гринёв Е.А. Технологии социальной работы с девиантной молодежью // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспектив: материалы III международной научно-практической конференции/ под ред. И.А. Плоховой. - Ульяновск: УлГПУ. 2015. С.183 – 188.

1. Ахмерова И.Ф.Конвенция о правах ребенка // Разговор с учителем: изучаем конвенцию о правах ребенка. М., 2015. С.157. [↑](#footnote-ref-1)
2. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы. М.: Академия, 2016. С. 400. [↑](#footnote-ref-2)
3. МардахаевЛ.В. Социальная педагогика. М.: Юрайт, 2015. С. 817. [↑](#footnote-ref-3)
4. Березин Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. СПб. 2016. С. 145. [↑](#footnote-ref-4)
5. Выготский Л.С. Собрание сочинений в 4 т. М.: Педагогика, 2015. С. 205. [↑](#footnote-ref-5)
6. Гринёв Е.А. Технологии социальной работы с девиантной молодежью // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспектив: материалы III международной научно-практической конференции/ под ред. И.А. Плоховой. - Ульяновск: УлГПУ. 2015. С.183 – 188. [↑](#footnote-ref-6)