**МАДОУ Большеалексеевский детский сад комбинированного вида «КАЛИНКА»**

**Ступинский муниципальный район**



*Доклад на тему:*

**«Установление партнёрских отношений педагогов с родителями в рамках ФГОС».**

**Подготовила: воспитатель высшей квалификационной категории** Фомина Надежда Васильевна

В Федеральном государственном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) одним из требований к условиям реализации образовательной программы является поддержка семей в вопросах воспитания и обучения детей, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность. Такое участие семьи будет возможно при партнёрском общении педагогов и родителей. Поэтому в детском саду необходимо создавать условия, в которых и у педагогов, и у родителей возникает желание построить отношения, основанные на взаимопонимании, уважении, честности и искренности, и чтобы они оставались такими вне зависимости от возникающих обстоятельств.

В последнее время всё чаще говорят о взаимодействии участников образовательного процесса, о сотрудничестве и выстраивании партнёрских отношений педагогов с родителями. Такое взаимодействие происходит на основе уважения друг к другу. При решении проблемных ситуаций рассматриваются позиции и потребности каждой стороны, признаётся ценность и значимость участников взаимодействия. Родители и педагог становятся не на противоположных, а «на одной стороне баррикад» и вместе определяют задачи воспитания и обучения детей. Безусловно, партнёрские отношения не возникают сами по себе. Их надо создавать, структурировать и проводить постоянный мониторинг их актуального состояния.

В литературе выделяют основные составляющие так называемой «формулы партнёрства».

**Формула партнёрства**, согласно Е.Д. Проскуряковой, состоит из:

- уважения – признания ценностей партнёра и его мнения,

- интереса к партнёру,

- наличия общей цели,

- диалога как формы контакта,

- договора о взаимодействии,

- понимания и соблюдения собственных прав и прав партнёра,

- разделения ответственности – принятия на себя и партнёра и передача ответственности партнёру за него и его действия.

Без каждой из этих составляющих партнёрство невозможно.

**Уважение к родителям.** Уважение выражается в профессиональной позиции педагога, признающего достоинства личности, ценность и значимость партнёра. Отсутствие уважения со стороны педагогов ведёт к авторитарному взаимодействию с родителями. *Такой педагог считает, что он лучше всех знает, как надо воспитывать и обучать детей, а роль родителей – строго выполнять его рекомендации. Невыполнение требований ведёт к недовольству и гневу педагога, которые «выплёскиваются» в разных формах и на детей. И на родителей. Часто за данным педагогическим поведением стоят стереотипы и страхи потери уважения и контроля над ситуацией.*

**Интерес к родителям** выражается в стремлении педагога узнать потребности родителей во взаимодействии с ребёнком, получит максимум информации, увидеть в общей массе родителей реального человека. Отсутствие интереса к родителям часто связано с восприятием родителей как объектов, а не субъектов образовательного процесса.

**Наличие общей цели** обеспечивает контекст взаимодействия. Если у педагогов и родителей нет общих целей, то и взаимодействие будет чисто формальным.

**Контакт и диалог** дают возможность общаться и прояснять позиции друг друга. К сожалению, родителями и педагогами намного чаще используются иные способы.

**Приёмы, затрудняющие партнёрское общение**

|  |  |
| --- | --- |
| **Приём** | **Пример** |
| Молчание, избегание общения с родителями | *«Им бесполезно что-либо объяснять! Они ничего не хотят делать!»* |
| Надежда на то, что родители сами догадаются, что необходимо сделать | *«Что они сами не понимают, что надо просто разговаривать с детьми?»* |
| Разговор в приказном тоне | *«Вам надо лучше воспитывать ребёнка! Я ещё раз повторяю, Вы должны обратить серьёзное внимание на поведение ребёнка!»* |
| Демонстрация своего недовольства мимикой, жестами, тоном, намёки | *«Когда Вы только начали ходить в сад, Вы внимательно меня слушали?»* |
| Использование детей для передачи информации родителям | *«Передай своей маме, что тебе надо ходить в чистых колготках!»* |
| Упрёки и критика родителей | *«Только у Вашего ребёнка всё время отсутствует носовой платок! Все дети уже выучили стихотворение, кроме Вашего ребёнка! Ваши дети совсем не знают стихи Барто!»* |

Ни один из вышеописанных приёмов не даёт возможности эффективного решения проблем.

**Договор с родителями** может носить формальный и неформальный характер. Формальный договор (между родителями и образовательной организацией) прописывают предмет договора, права и обязанности сторон, его заключающих, сроки выполнения взятых обязательств, а так же санкции в случае несоблюдения сторонами договорённости или способы компенсации. Как правило, в неформальной встрече педагоги стараются обсудить с родителями, как вести себя в сложной ситуации, сообщать о неудачах ребёнка, какую информацию делать публичной и обсуждать с другими родителями и педагогами, а какую желательно оставлять приватной, и многое другое.

**Понимания и соблюдение собственных прав и прав партнёра.**

На первое место при взаимодействии педагогов с родителями выходят такие права, как:

- право на собственное мнение и собственный выбор,

- право на информацию,

- право на уважение,

- право просить о помощи,

- право получать признание и т.д.

Родитель, действительно, имеет право не передавать педагогам всю информацию о состоянии здоровья ребёнка, медикаментозном лечении, наблюдении специалистов. Однако это может значительно затруднить понимание проблем в развитии ребёнка и снизить эффективность психолого-педагогической помощи.

**Распределение ответственности между педагогами и родителями.**

Основные сложности во взаимодействии с родителями – это определение зоны ответственности педагогов и зоны ответственности родителей в воспитании и обучении детей. При непонимании этого происходит взаимное обвинение друг друга, перекладывание ответственности и уход от неё.

Перейдём к рассмотрению **конкретных приёмов общения** с родителями, позволяющих развивать партнёрские отношения.

* Яркий и оживлённый диалог можно поддерживать обоюдно интересной и приятной для собеседников беседой. Поэтому прежде чем поднять в беседе тот или иной сложный вопрос, постарайтесь расположить родителей к себе позитивной информацией.
* Большинство педагогов в разговоре с родителями невольно переходят к монологу. Для того чтобы этого не происходило, желательно использовать разные вопросы. Какие же это вопросы? *Открытый вопрос –* это вопрос, на который существует множество ответов. На *закрытый вопрос* имеется достаточно ограниченное количество ответов. Например, вопрос: «В какие игры Вы играете с ребёнком?» - открытый вопрос, так как на него можно дать множество ответов. Его можно перестроить с тем, чтобы «закрыть»: «Как часто Вы играете с ребёнком?» Открытые вопросы обладают большей силой, чем закрытые.
* Впервые начиная разговор с родителями, воздерживайтесь от выражения любых своих глубоких убеждений и взглядов. Решительные заявления могут отпугнуть человека, и он, возможно, не станет выслушивать Вас.
* Определите, что в настоящий момент первостепенно, и не тратьте свое и чужое время на малозначительные детали.

**Проявляйте искренний интерес к родителям воспитанников**

Специалисты по общению отмечают, что при проявлении искреннего интереса к собеседнику происходит переключение внимания на положительные стороны друг друга. В диалоге с родителями этому будут способствовать вопросы.

**Вопросы, способствующие проявлению искреннего интереса к родителям**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Пример** |
| Позитивные вопросы | *«Как Вам удаётся так хорошо договариваться с ребёнком?»*  *«Как Вы смогли выучить такое длинное стихотворение с ребёнком?»* |
| Развитие темы | *«После чего ребёнок начал плакать?»*  *«В какое время суток Вы читаете ребёнку?»*  *«Какие игры ребёнку наиболее интересны?»* |
| Уточнения | *«Что Вы имеете ввиду?»*  *«В чём именно Вам надо помочь?»*  *«Что конкретно Вам объяснить?»* |
| Побуждение делиться позитивными эмоциями | *«Вы гордитесь его выступлением на празднике?»*  *«Вам понравилось, как она нарисовала кота?»* |
| Реакция на фразу: «Я не знаю…» | *«А как Вы справлялись раньше?»*  *«А что больше всего любит Ваш ребёнок?»*  *«А как Вы его обычно переключаете на какую-нибудь деятельность, когда он кричит?»* |
| Вопросы, поднимающие настроение | *«Что говорил Ваш ребёнок полгода назад? Только фрагменты слов? Но ведь Вам есть чему радоваться – ещё полгода назад Ваш ребёнок говорил только фрагменты слов, а сейчас он использует фразы!»* |

Проявление искреннего интереса к родителям могут препятствовать коммуникативные барьеры. Перечислим некоторые из них:

- Игнорирование собеседника.

- Личные чувства, искажающие информацию.

- Недоверие к побуждениям других.

- Шум и другие помехи.

- Различие в системе оценок взглядов.

- Недостаточная готовность к принятию информации, не совпадающей с собственными убеждениями и взглядами.

- Действия, противоречащие сказанному.

Кроме этого, значительно затрудняют общение оценочные суждения и использование профессионального психолого-педагогического сленга.

**Будьте внимательны к родителям воспитанников**

Большинство людей любят говорить, и далеко не все – внимательно слушать. К сожалению, это касается и педагогов. Стремясь к внимательному общению с родителями, необходимо сосредоточиться на том, ЧТО они говорят, даже в том случае, если они не большие мастера ораторского слушания.

Как показывает практика общения с родителями, любой разговор лучше начинать и заканчивать в позитивном, дружественном тоне. При обсуждении любой темы первое, что должны увидеть родители, - Вашу тёплую улыбку. Искренняя радость встречи сделает тон Вашего голоса располагающим и вдохновляющим.