***Котенева Светлана Валентиновна,***

методист

МБУДО «Городской центр развития

и научно-технического творчества

детей и юношества» г. Тула

**Мониторинг образованности и личностного развития обучающихся как составляющая диагностики эффективности деятельности учреждения дополнительного образования**

*«Нам нужны принципиально новые оценки качества образования, причем с опорой на критерии, предъявляемые обществом, экономикой, работодателями, рынком труда».*

*В. В. Путин*

В современном обществе, где знания, уровень интеллектуального развития человека становятся главным стратегическим ресурсом и важнейшим фактором развития экономики, значительно повышается статус образования, предъявляются новые требования к его уровню и качеству.

В решении данной задачи немаловажную роль приобретает система дополнительного образования детей, которая по праву рассматривается как составляющая единого образовательного пространства, сложившегося в современном российском обществе; представляет собой инновационную сферу вариативного обучения, воспитания, развития и социализации, содействующая процессу формирования ключевых компетенций детей.

С позиций компетентностного подхода жизненной проблемой становится оценка сформированности компетенций у обучающихся учреждения дополнительного образования, а именно использование объективных методов их диагностики.

В Законе РФ «Об образовании» (273-ФЗ от 01.09.2013) цели и задачи дополнительного образования четко определены:

«Дополнительное образование направлено **на формирование и развитие творческих способностей** детей, **удовлетворение их индивидуальных потребностей** в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также **на организацию их свободного времени**, обеспечивает **их адаптацию к жизни** в обществе, **профессиональную ориентацию**, а также **выявление и поддержку детей**, проявивших выдающиеся способности».

Таким образом, чтобы оценить эффективность работы учреждения дополнительного образования необходимо выяснить, насколько организация образовательного и воспитательного процесса способствует формированию ключевых компетенций, развитию творческих способностей и профессиональному самоопределению обучающихся, позитивным изменениям личности ребенка, выявлению и сопровождению одаренных детей.

В отличие от общего образования, где процесс выявления результатов образовательной деятельности учащихся четко отработан, в дополнительном образовании детей этот вопрос пока остается недостаточно определенным.

При разработке системы оценивания результативности деятельности необходимо учитывать следующие факторы: разнообразие видов деятельности в дополнительном образовании детей, свободный и добровольный выбор ребенка степени освоения дополнительной программы, отсутствие отметок за выполненные задания, фиксирование, а не оценка достижений обучающихся.

Диагностическое исследование эффективности образовательного и воспитательного процесса учреждения включает мониторинг уровня образованности, личностного развития и воспитанности обучающихся на стартовом, промежуточном и итоговом этапе в соответствии с определенными критериями, сравнительный анализ количественных и качественных показателей, выявление приоритетных проблем, разработка и принятие решений по преодолению негативных явлений в деятельности учреждения.

Мониторинг в образовании - это система сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить повышение его качества.

Использование мониторинга в оценке качества образования помогает определить:

- решены ли образовательные цели;

- насколько качественно усвоены знания обучающимися;

-существуют ли показания для усовершенствования работы педагогов.

Мониторинг определяется как постоянное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату. Задачей мониторинга является предупреждение о том или ином неблагополучии, опасности, в широком понимании этого слова, для эффективного функционирования объекта. Причем не просто констатация факта появления изменений, представляющих опасность, а именно предупреждение о ней до того как ситуация может стать необратимой. Тем самым создается возможность предотвратить или минимизировать возможное деструктивное развитие событий.

В МБУДО «ГЦРиНТТДиЮ» мониторинг уровня образованности и личностного развития:

*на стартовом этапе* – это оценка соответствия уровня теоретических и практических ЗУН программным требованиям и оценка уровня личностного развития обучающихся в начале учебного года (октябрь);

*на промежуточном этапе –* оценка соответствия уровня теоретических и практических ЗУН программным требованиям в середине учебного года (январь);

*на итоговом этапе –* оценка соответствия уровня теоретических и практических ЗУН программным требованиям, оценка уровня личностного развития обучающихся и результативности участия в конкурсных мероприятиях в конце учебного года (май).

Оценка уровня освоения дополнительной программы и уровень личностного развития ребенка определяется педагогом дополнительного образования на основании содержания программы в соответствии с её прогнозируемыми результатами и фиксируется в таблицах (приложение 1).

Критерии оценки результативности разрабатываются информационно-методическим отделом, согласуются с методическим объединением педагогов учреждения и утверждаются методическим советом (приложение 2).

Выбор форм организации контроля и оценки качества освоения дополнительной программы обучающимися осуществляется педагогами в зависимости от вида деятельности детского объединения: наблюдение, собеседование, тестирование, творческие, самостоятельные, исследовательские работы, контрольные занятия, практические работы, выставки, спортивные соревнования, интеллектуальные состязания, конкурсы, олимпиады, конференции, итоговые открытые занятия, защита творческих работ и проектов и т.д.

Личностное развитие обучающихся можно рассматривать как осознанное позитивно-значимое изменение организационно-волевых качеств (терпение, целеустремленность, самоконтроль), ориентационных качеств (самооценка, интерес к занятиям в детском объединении), поведенческих качеств ребенка (культура поведения, конфликтность, коммуникативные качества, отношение ребенка к совместной деятельности детского объединения) в процессе освоения избранного вида деятельности.

Методы, используемые в мониторинге личностных достижений: педагогические наблюдения, изучение и анализ поведенческих характеристик обучающихся, анализ и изучение результатов продуктивной деятельности, анкеты, опросы.

Существуют различные формы фиксирования и обобщения достижений учащихся: дневник педагогических наблюдений; диагностические карты; зачетные или личные книжки и т. д. Формы, применяемые педагогами дополнительного образования МБУДО «ГРЦиНТТДиЮ» в своей практической деятельности, можно назвать журналом или дневником наблюдений и достижений детского объединения или портфолио детского объединения.

За две недели до заполнения диагностических таблиц педагог проводит контрольное занятие (не менее трех раз в год), на котором оценивает знания по программе и практические навыки каждого обучающегося на соответствующем этапе обучения.

Анализ диагностических таблиц представляет собой сравнение результатов оцениваемых показателей на стартовом и последующих этапах учебного года, сопоставление с результатами прошлого учебного года, мониторинговое исследование за несколько лет.

Результаты мониторинга анализируются методической службой и представляются администрации учреждения, которая осуществляет корректирование организации образовательной и воспитательной деятельности, разрабатывает стратегию развития учреждения.

Направления анализа результатов мониторинга:

-уровень теоретической подготовки обучающихся в конкретной образовательной области; степень сформированности практических умений и навыков детей в выбранном ими виде творческой деятельности;

- полнота выполнения программы детского объединения;

-соотнесение прогнозируемых и реальных результатов учебно-воспитательной работы;

- выявление причин, способствующих или препятствующих полноценной реализации программы;

-необходимость внесения корректив в содержание и методику образовательной деятельности детского объединения.

Параметры подведения итогов:

- уровень знаний, умений, навыков обучающихся (высокий, средний, низкий);

- количество обучающихся, полностью освоивших программу, освоивших программу в необходимой степени (количество и проценты);

- совпадение прогнозируемых и реальных результатов в образовательном и воспитательном процессе (совпадают полностью; совпадают в основном);

- перечень основных причин невыполнения детьми программы;

-перечень факторов, способствующих успешному освоению программы;

-рекомендации по коррекции программы, изменению методик преподавания.

Наличие единых параметров и критериев оценки образовательных результатов выступает показателем договоренности педагогического коллектива об общем понимании образовательных результатов в учреждении дополнительного образования, является содержательной основой, системообразующим фактором проектирования мониторинговой системы учреждения.

В процессе мониторинга, проводимом в Городском центре, выясняются следующие вопросы: достигается ли цель учебно-воспитательного процесса, существует ли положительная динамика в развитии обучающегося по сравнению с результатами предыдущих диагностических исследований и др.

Можно утверждать, что анализ качества учебно-воспитательного процесса и развития личности ребенка, а, следовательно, анализ качества работы всего педагогического коллектива, являются исходными пунктами для создания **системы мониторинга** в учреждении дополнительного образования.

Приложение 1

**Оценка результативности образовательной деятельности детского объединения в 20\_\_-20\_\_ учебном году**

Вид контроля: стартовый

Ф.И.О педагога \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Название детского объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ группы \_\_\_\_\_ Год обучения \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Ф. И. обучающегося | Уровень образованности | | | | | Уровень личностного развития  и воспитанности | | |
| Теоретическая подготовка | | Практическая подготовка | | |
| Теоретические  знания, предусмотренные программой | Владение специальной терминологией | Практические  умения и навыки*,* предусмотренные программой | Владение специальными инструментами, оборудованием и приспособ-лениями | Творческие навыки | Организационно-волевые ка­чества | Ориентационные качества | Поведенческие качества |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: | | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н |

Краткий анализ предоставленных данных (оценка отношений в детском коллективе, достижения обучающихся, причины положительной или негативной динамики, намеченные направления стимулирования интереса к занятиям, корректирования организации учебно-познавательной деятельности)

**Оценка результативности образовательной деятельности детского объединения в 20\_\_-20\_\_ учебном году**

Вид контроля: промежуточный

Ф.И.О педагога \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Название детского объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ группы \_\_\_\_\_ Год обучения \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Ф. И. обучающегося | Уровень образованности | | | | | |
| Теоретическая подготовка | | | Практическая подготовка | | |
| Теоретические  знания, предусмотренные программой | Владение специальной терминологией | Практические  умения и навыки*,* предусмотренные программой | | Владение специальными инструментами, оборудованием и приспособлениями | Творческие навыки |
| 1 |  |  |  |  | |  |  |
| 2 |  |  |  |  | |  |  |
| … |  |  |  |  | |  |  |
| Итого: | | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | | В/С/Н | В/С/Н |

Краткий анализ предоставленных данных

**Оценка результативности образовательной деятельности детского объединения в 20\_\_-20\_\_ учебном году**

Вид контроля: итоговый

Ф.И.О педагога \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Название детского объединения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ группы \_\_\_\_\_ Год обучения \_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Ф. И. обучающегося | Уровень образованности | | | | | | Уровень личностного развития  и воспитанности | | | Уровень результа-тивности участия в конкурс-ных мероприятиях |
| Теоретическая подготовка | | Практическая подготовка | | | |
| Теоретические  знания, предусмотренные программой | Владение специальной терминологией | | Практические  умения и навыки*,* предусмотренные программой | Владение специальными инструментами, оборудованием  и приспособле-ниями | Творческие навыки | Организационно-волевые ка­чества | Ориентацион-ные качества | Поведенческие качества |
| 1 |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого: | | В/С/Н | В/С/Н | | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н | В/С/Н |  |

Краткий анализ предоставленных данных (оценка отношений в детском коллективе, достижения обучающихся, причины положительной или негативной динамики, намеченные направления стимулирования интереса к занятиям, корректирования организации учебно-познавательной деятельности.

Приложение 2

**Критерии оценки уровня образованности, личностного развития и успешности обучающихся детского объединения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры | **Низкий уровень** | **Средний уровень** | **Высокий уровень** |
| **Уровень образованности** | | | |
| **Теоретические знания, предусмотренные программой**  *(по основным разделам учебно-тематического плана программы)* | обучающийся овладел менее 50% объема знаний, предусмотренных программой | объем усвоенных знаний составляет от 50% до 70% | обучающийся освоил более 70% объема знаний, предусмотренных программой за конкретный период |
| **Владение специальной терминологией** | обучающийся избегает употреблять специальные термины | обучающийся сочетает специальную терминологию с бытовой | специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием |
| **Владение специальными инструментами, оборудованием и приспособлениями** | ребенок испытывает серьезные затруднения при работе инструментом и на оборудовании | работает инструментом и на оборудовании с регулярной помощью педагога | работает инструментом и на оборудовании самостоятельно, не испытывает особых трудностей |
| **Творческие навыки**  *(уровень развития креативности)* | обучающийся в состоянии выполнять лишь простейшие практические задания педагога | Выполняет, в основном, задания на основе образца | выполняет практические задания с элементами творчества |
| **Уровень личностного развития и воспитанности** | | | |
| **Организационно-волевые ка­чества** *(терпение, целеустремленность, самоконтроль)* | терпения обучающегося хватает меньше, чем на ½ занятия; волевые усилия ребенка побуждаются извне; ребенок постоянно действует под воздействием контроля педагога | терпения обучающегося хватает более чем на ½ занятие; иногда проявляет волевые качества в достижении цели; периодически контролирует себя сам | терпения обучающегося хватает на все занятие; проявляет волевые качества в достижении цели; контролирует себя сам |
| **Ориентационные качества** *(самооценка, интерес к занятиям в детском объединении)* | завышенная самооценка, отсутствие или очень слабая мотивация к занятиям | заниженная самооценка, мотивация к занятиям неустойчивая, интерес периодически поддерживается самостоятельно | нормальная адекватная самооценка, устойчивая мотивация к занятиям, интерес постоянно поддерживается самостоятельно |
| **Поведенческие качества**  *(культура поведения,* к*онфликтность, коммуникативные качества, отношение ребенка к совместной деятельности детского объединения)* | проявляет незнание норм поведения, грубость, неуважение к детям и взрослым;периодически провоцирует конфликты; испытывает трудности при общении со сверстниками; избегает участия в общих делах | периодически нарушает дисциплину; сам в конфликтах не участвует, старается их избежать; общается с узким кругом сверстников; участвует в общих делах при побуждении извне | вежлив, проявляет уважение к товарищам и взрослым,пытается самостоятельно уладить возникающие конфликты, общителен; инициативен в общих делах |
| **Уровень результативности участия в конкурсных мероприятиях** | | | |
| **Предъявление достижений обучающегося** | принял участие в мероприятиях детского объединения и учреждения | принял участие, стал призером в мероприятиях городского, областного (регионального) уровня | принял участие, стал призером,  победителем в мероприятиях городского, областного (регионального), всероссийского, международного уровня |

**Литература**

• Ковальчук О. В. Методические положения оценки эффективности образовательной деятельности в муниципальных образовательных системах.

//Современные проблемы науки и образования.- 2011. № 6

• Астраханцева С.В. Управление качеством обучения и воспитания в учреждении дополнительного образования // Дополнительное образование. – 2006. – №9. – c.12-15.

• Болотов В.А. Становление общероссийской системы оценки качества образования // Справочник заместителя директора школы. - 2007.-№10.-С.18-23.

• Мониторинг качества образования обучающихся в учреждениях дополнительного образования детей: Методические рекомендации/ Авт.-сост.: В.П. Осипов, Л.И. Патрушкина, С.М. Ишкаева, А.В.Щербаков; Под ред. А.В.Щербакова.-М.: АПКиППРО, 2012.

• Кодолов С.М. Система контроля и оценки результатов деятельности участников образовательного процесса // Дополнительное образование. – 2005. – №8. – c.17-24.

• Логинова Л.Г. Контроль и самооценка качества в дополнительном

образовании детей// Методист.- №1, 2009.

• Астраханцева С.В. Педагогический мониторинг в УДОД как управленческая проблема// Дополнительное образование и воспитание. – 2007. – № 2. – 88с.

•  Круглова Л.Ю. Тетрадь успешности.– М.: Полиграфический центр, 2005. – 54с.