**А. В. Вовкула**,

*учитель русского языка и литературы,*

*ГБОУ «СОШ № 33 им. В.И. Герасимова», г. Севастополь*;



**Коммуникативно-диалоговые технологии на уроке русского языка**

Сегодня человек вовлечен в сферу коммуникации. А информационные технологии продолжают совершенствоваться, расширяя границы взаимодействия. На фоне обострения общественно-политической ситуации крайне важно развивать у детей и молодежи умение выстраивать конструктивный диалог, владеть навыком анализа ситуационных задач, грамотно оформлять мысли и нести ответственность за свои речевые поступки.

Вместе с тем процессы интенсивного развития технологий выявили проблему нехватки знаний в сфере коммуникации и делового общения даже в среде социально активных граждан. На культивацию невысокой речевой культуры направлено большое количество медиаресурсов телевидения и сети Интернет.

Формирование культуры речи, грамотной, уместной, эффективной – задача долговременная и непростая. Как правило, ее реализацию возлагают на курс русского языка средней школы. В то же время многие ученые иначе видят ситуацию. По словам Т.А. Ладыженской, автора учебников по русскому языку, многообразие задач, которые необходимо решить в процессе изучения языка, не позволяет в полной мере освоить законы общения; для этого нужны специальные знания, описанием которых занимается другая учебная дисциплина. Это риторика.

Современная риторика основывается на достижениях теории общения, логики, стилистики, поэтики, грамматики. Предметом ее является хорошая, «искусная», эффективная речь (Ладыженская, Т. А. Программа по риторике. 5-11 классы).

Сегодня курсы речеведческих дисциплин введены в вузах. Т.А. Ладыженской разработана программа по риторике для 5-11 классов. Курс направлен на формирование коммуникативных умений у обучающихся. По словам автора, для овладения предметом необходимо понять специфику общения и освоить правила создания высказываний в различных ситуациях общения. В связи с этим содержанием курса риторики являются два основных блока: общение и речевые жанры (письмо, доклад, лекция, резюме, статья и т. д.). Одним из компонентов в концепции риторического образования Т.А. Ладыженской выступают риторические идеи, они призваны вызвать у учащихся размышления о нравственных ценностях.

Несмотря на востребованность риторического образования современным дискурсом, курс речеведческих дисциплин реализуется не во всех средних образовательных учреждениях. В то же время в целях формирования речевой компетенции можно использовать коммуникативно-диалоговые технологии на уроках русского языка в средней школе.

Б.Т. Лихачев определяет педагогическую технологию как организационно-методический инструментарий педагогического процесса, совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств

Согласно Г.К. Селевко, структуру обучающей технологии образуют:

1. Концептуальная основа;

2. Содержательная часть обучения;

- цели обучения - общие и конкретные,

- содержание учебного материала;

3. Процессуальная часть – технологический процесс;

- организация учебного процесса;

- методы и формы учебной деятельности;

2 - методы и формы работы педагога;

- деятельность педагога по управлению процессом усвоения материала;

- диагностика учебного процесса;

Специфику коммуникативных технологий определяет направленность на совершенствование способов взаимодействия с людьми (Мухина).

Переговорные, диалоговые технологии создают условия для модерации обучающего процесса: учитель чутко реагирует на изменения тональности делового общения и направляет диалог в конструктивное русло. Координирует взаимодействие, ограничивая непродуктивные тактики: практика спора ради спора, полемика ради формальной победы, адресная критика. Стимулирует совместные договоренности, взвешенные общие решения и индивидуальные изменения позиции в пользу более аргументированной, ценностно значимой точки зрения. Концептуальную основу коммуникативных технологий составляют принципы делового общения и убеждающей аргументации, ценностно-этические нормы взаимодействия. Особенностью переговорных технологий является комплексный развивающий потенциал: формирование речевой компетенции сопровождает воспитание культуры делового диалога. Свойство сочетать образовательную и воспитательную функции позволяет использовать технологии в качестве способа формирования гражданской ответственности у молодежи.

Приоритетные целевые установки позволяет реализовать коммуникативная технология «Конструктивные переговоры».

Ролевая комплексная игра предполагает практику переговоров на основе знания принципов и кооперативных техник коммуникативного взаимодействия с целью деликатно и конструктивно разрешить ситуацию (конфликт) и сохранить добрые взаимоотношения с собеседником. Пространство ролевой игры задается конфликтной ситуацией, заимствованной из деловой или межличностной сферы. Это может быть претензия к автолюбителю, некорректно припарковавшему машину под окнами, вопрос к администратору магазина, на полках которого можно встретить некачественный товар или адресованная руководителю просьба о досрочном отпуске.

В переговорах участвуют 2 или 4 игрока, они разыгрывают роли в рамках заданной ситуации. Ведущий проговаривает дискурс, или условную ситуацию, проводит жеребьевку, в результате которой участникам присваиваются номера «1» и «2», контролирует время каждого тайма переговорного процесса: от 1,5 до 2 минут. По завершении двух таймов, тождественных смене ролей, судейская коллегия в составе пяти человек выносит решение о победителе в переговорах. При оценке игры участников эксперты ориентируются на следующие критерии:

- следование целям делового общения,

- инициатива переговорщика в поиске конструктивного решения,

- культура общения,

- аргументированность позиции,

- стремление понять собеседника, построение «диалога на равных».

Технология «Конструктивные переговоры» - инструмент развития переговорного навыка, в основе которого – уважение к собеседнику, стремление найти конструктивные решения, проявить эмпатию и достичь договоренностей, положительных для всех участников коммуникативного взаимодействия. Эффективность технологии обусловлена осознанностью целей переговоров и рефлексией речевых тактик, следующей за оценкой результатов деловой беседы.

Использование данных технологий в условиях школьного обучения позволяет реализовать общие для системы образования педагогические задачи – создание условий для развития и самореализации обучающихся, их самоидентификацию посредством личностно и общественно значимой деятельности.

**Список литературы**

1. Ладыженская, Т.А. Программа по риторике. 5-11 классы / Т.А. Ладыженская. // Образовательная система «Школа 2100». Сборник программ. Основная школа. Старшая школа – М.: Баласс, 2010 Стр. 94-107.
2. Лихачев Б.Т. Педагогика: Курс лекций: учеб. Пособие для студентов пед. учеб. заведений и слушателей ИПК и ФПК – 4 изд.- М.: Юрайт-М, 2001. - 607 с.
3. Мухина Т.Г. Активные и интерактивные образовательные технологии в высшей школе: учебное пособие. - Н. Новгород: ННГАСУ, 2013. – 97 с.
4. Селевко Г.К. Современные педагогические технологии: учебное пособие. – М.: Народное образование, 1998. – 256 с.
5. Вовкула, А.В. Коммуникативно-диалоговые обучающие технологии как способ формирования активной гражданской позиции у молодежи / Вовкула А.В., Бороздин С.А. // Наука через призму времени. - 2017.- №9. С. 233-237.
6. Вовкула, А. В. Специфика преподавания риторики в условиях дополнительного образования / Вовкула А. В. // Внешкольник. – 2017. - № 3 (177). С. 55-57.

**Сведения об авторе**

ФИО: Вовкула Анна Васильевна

Место работы: ГБОУ «СОШ № 33 им. В.И. Герасимова»

Город: Севастополь

Телефон: +7 978 66 22 183

E-mail: vasilisa.16@mail.ru