Шкрябина Ольга Николаевна,

педагог-психолог отделения медиации

ГБУ АО «Центр «Надежда»,

г.Архангельск.

Организация и проведение специалистами школьных служб примирения совместных с волонтерами мероприятий в рамках профилактики конфликтов в среде обучающихся

Профилактика межличностных конфликтов – это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предостережение, устранение либо нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих разного рода социальные отклонения в поведении детей.

Сам термин «профилактика» как правило, обозначает запланированное предупреждение какого-либо неблагоприятного явления, которое связано с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия. Профилактика межличностных конфликтов – работа с еще не начавшимися, а только с вероятными конфликтами. Она предполагает их прогнозирование при неизменном информационно-аналитическом сопровождении. Предупреждение конфликтов не менее важно, чем умение конструктивно их разрешать. Оно требует меньших зат­рат сил, средств и времени и профилактирует даже те мини­мальные деструктивные последствия, которые имеет лю­бой конструктивно разрешенный конфликт.

Однако, чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь общее представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины.

Конфликты в системе «ученик - ученик» - самая распространенная система конфликтов среди детей, так как основную часть своего времени они проводят со своими сверстниками, начиная от обучения в школе и заканчивая времяпрепровождением на улице.

Наиболее распространены среди учащихся конфликты лидерства, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе. Может обозначиться конфликт трех-четырех подростков с целым классом или вспыхнуть конфликтное противостояние одного школьника и класса. По наблюдениям психологов путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, безжалостности. Кроме того, конфликты подростка в отношениях с одноклассниками обусловлены важной особенностью возраста - формированием морально-этических критериев оценки сверстника и связанных с этим требований к его поведению. В последние время обострились так называемые экономические конфликты между школьниками. Эти конфликты возникают на почве материального благополучия и выражаются в различных формах агрессии: от вербальной до физической, что характерно для всей группы конфликтов «ученик - ученик».

В педагогической конфликтологии выявлены три основные причины и, определяющие особенности конфликтов между учениками. Опираясь на знания о них, возможно наиболее продуктивно выстроить систему мероприятий и обозначить участие волонтеров.

 Во-первых, специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией. Возраст учеников оказывает значительное влияние как на причины возникновения конфликтов, так и на особенности их развития и способы завершения. Известно, что на время обучения в школе приходится этап наиболее интенсивного развития человека. Школа охватывает значительную часть детства, все отрочество и раннюю юность. Конфликты у школьников заметно отличаются от конфликтов у взрослых людей. Существенные различия имеют конфликты, происходящие в младшей, неполной средней и средней школах. Основным конфликтогенным фактором, определяющим особенности конфликтов между учениками, является процесс социализации учащихся. Социализация представляет собой процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, проявляемого в общении и деятельности. Социализация школьников происходит естественным образом в обычной жизни и деятельности, а также целенаправленно — в результате педагогического воздействия на учащихся в школе. *Одним из способов и проявлений социализации у школьников выступает межличностный конфликт*. В ходе конфликтов с окружающими ребенок, подросток, юноша, девушка осознают, как можно и как нельзя поступать по отношению к сверстникам, учителям, родителям.

Во-вторых, особенности конфликтов между школьниками определяются характером их деятельности в школе, основным содержанием которой является учеба. В психологии А.В. Петровским разработана концепция деятельностного опосредствования межличностных отношений. Он подчеркивает определяющее влияние содержания, целей и ценностей совместной деятельности на систему межличностных отношений в группе и коллективе. Межличностные отношения в ученическом и педагогическом коллективах заметно отличаются от отношений в коллективах и группах других видов. Эти отличия во многом обусловлены спецификой педагогического процесса в общеобразовательной школе.

В-третьих, специфика конфликтов между учащимися сельской школы в современных условиях определяется внешним укладом жизни на селе, той социально-экономической ситуацией, которая сложилась сегодня в сельской местности. Сельская школа является неотъемлемым и важным структурным элементом сельского социума. Она влияет на жизнь в селе. Но и обстановка в селе вообще и конкретной деревне, в частности, оказывает существенное влияние на положение дел в сельской школе. Взаимоотношения и конфликты в коллективах сельских школ соответственно отражают все основные противоречия и проблемы, которыми насыщена сегодня жизнь на селе. Общаясь с родителями, ученики узнают о главных трудностях, с которыми сталкиваются взрослые. Так или иначе, школьники знают о многих проблемах жизни села, по-своему переживают их, трансформируют эти проблемы на взаимоотношения со сверстниками и учителями.

Стоит отметить, что на конфликтность учеников заметное влияние оказывают их индивидуально-психологические особенности, в частности агрессивность. Наличие в классе агрессивных учени­ков повышает вероятность конфликтов не только с их участием, но и без них — между другими членами классного коллектива.

Конфликты между учениками в школе возникают, в том числе и из-за проступков, нарушений общепринятых норм в поведении школьников. Нормы поведения учащихся в школе выработаны в интересах всех школьников и учителей. При их соблюдении подразумевается снижение до минимума противоречий в школьных коллективах. Нарушение этих норм, как правило, приводит к ущемлению чьих-то интересов. Столкновение же интересов является основой для конфликта.

Опираясь на вышеперечисленные факторы возникновения межличностных конфликтов в среде учащихся, становится возможным распределение основных профилактических мероприятий по следующим направлениям:

1. Формирование нравственных представлений, определяющих отношения в учебных коллективах и служащих базой для выработки более сложных моральных и правовых чувств и представлений.

2. Повышение уровня ответственности учеников за собственные поступки за счет формирования правовой культуры и правосознания;

3. Повышение у обучающихся ценности совместной деятельности;

4. Повышение конфликтологической компетентности обучающихся.

Данные направления отобраны с учетом возможности детей-волонтеров ШСП принять участие в организации и проведении мероприятий.

Остановимся на каждом направлении:

1. Формирование нравственных представлений, определяющих отношения в учебных коллективах и служащих базой для выработки более сложных моральных и правовых чувств и представлений.

Нравственные представления служат средством ориентации в мире и в сфере человеческих отношений, являются определённым «руководством к действию». И, хотя сами по себе они не являются гарантом сознательного нравственного поступка, тем не менее, укоренившись в сознании, нравственные представления начинают влиять как на оценки и суждения, так и на реальное поведение человека. О высоком уровне сформированности нравственных представлений свидетельствует не столько знание нравственных норм, сколько способность в процессе их переосмысления выработать нравственные убеждения и в соответствии с ними управлять собственным поведением в ситуациях, требующих нравственного выбора. Существование таких убеждений и неизменных привычек нравственного поведения говорит о нравственной воспитанности человека, его нравственной зрелости.

Работая над проблемами формирования нравственных представлений у обучающихся разного возраста, необходимо учитывать их возрастные и психологические особенности.

С детьми начальных классов процесс формирование нравственных представлений будет наиболее эффективным, если волонтеры под руководством куратора инсценируют сказочное представление или создадут видеоролики с отрывками из современных мультфильмов, которые после просмотра обсудят с учениками класса. Постановки и видеосюжеты возможно доверить самим волонтерам, давая им только некоторые рекомендации, так процесс будет для волонтеров еще более интересным. Возможные темы для видеосюжетов и сказочных постановок: «Что такое уважение?» (к старшим, младшим, сверстникам), «Какая она - дружба?», «Зачем помогать другим?», «Все народы мира хороши» и т.д. Результативными в работе с детьми более старшего возраста могут быть акции в школе, приуроченные ко «Дню дружбы», «Дню согласия и примирения», в которых волонтеры ШСП могут принять непосредственное участие: создание и раздача листовок, буклетов. Интересными станут соревновательные мероприятия, реализуемые волонтерами в ходе акций: мини-турниры, мини-викторины с системой символического поощрения.

2. Повышение уровня ответственности учеников за собственные поступки за счет формирования правовой культуры и правосознания:

Ориентировать детей в вопросах ответственности важно уже с начального звена школы. Здесь необходимо говорить о таких простых категориях, как: «что можно, а что нельзя делать?», «что может случиться со мной, если я сделаю то, что делать нельзя?», «Как я могу пострадать от своих неверных поступков и как постадают другие?». Однако вступить с детьми в прямую дискуссию по этому вопросу достаточно сложно в силу их возраста, поэтому классные часы будут интересными, если они будут носить игровой характер, возможно с применением импровизационных театральных постановок. Элементы сказочного волшебства всегда внесут в такое мероприятие большую пользу. Например, разыграть мини-постановку про Машу и Мишу, где Маша хулиганит и приносит вред вещам, после чего обсудить, перенести на школьную ситуацию (вещи соседа по парте/учителя и т.д.). В данном возрасте важно поощрять всех ребят за активное участие. Таким поощрением могут стать вырезанные из цветного картона смайлики с девизом ШСП на обратной стороне.

С учащимися среднего школьного звена возможно организовать диспуты, деловые игры, интеллектуальные марафоны по правовым вопросам, включая вопросы административной и уголовной ответственности несовершеннолетних. Здесь стоит сказать о возможности просмотра видеоматериалов с комментариями представителей органов власти и, по возможности, реальными встречами с инпекторами ПДН. Волонтеры в таких мероприятиях могут быть задействованы (совместно с куратором) в поиске видеосюжетов или разработке заданий для возможности их решений группой учащихся.

Со старшим звеном в профилактическом направлении стоит подумать о квестах в очных и онлайн форматах, конкурсах видеоматериалов по профилактике асоциальных явлений в молодежной среде, важности сохранения здорового образа жизни, правовой ответственности. Волонтеры смогут координировать временные рамки для команд-участников, оказать содействие в проведении квеста или очного этапа конкурса, по возможности, быть ведущими. Не исключаются формы мероприятий, проводимых со средним звеном или отдельных их элементов.

Достаточно важный пласт работы в данном направлении занимает разработка и представление информационно-наглядного материала в виде стендов, буклетов, памяток, рекламных роликов, где волонтеры также могли бы стать активными в совместном с куратором поиске полезной информации и разработке данных продуктов.

3. Повышение у обучающихся ценности совместной деятельности:

В данном аспекте можно рассматривать организацию командной работы с детьми при реализации любых школьных мероприятий. В данный блок можно отнести любые формы соревнований, коллективные круглые столы, профилактические «Круги сообщества», массовые мероприятия с участием классных коллективов. Волонтер ШСП может быть включен в процесс с минимальными энергетическими затратами, но очень важными для закрепления ценности совместной деятельности, а именно подчеркивая командам, насколько «здорово!» ребята работают вместе с другими, в команде.

4. Повышение конфликтологической компетентности обучающихся.

Известно, что опыт освоения в детстве конструктивных или деструктивных способов преодоления конфликтных ситуаций оказывает влияние на последующее развитие личности ребенка. Преобладание конструктивных способов повышает положительный потенциал личности, способствует формированию уверенности в своих силах, развитию чувства компетентности и собственной ценности, ведет к становлению важных волевых качеств. Преобладание же деструктивных способов поведения, которые не приводят к реальному разрешению проблем, может закрепляться в поведении и характере, вызвать те или иные акцентуации в развитии личности и даже привести к делинквентному поведению.

Эффективное поведение в конфликте современной психологией рассматривается как компонент общей коммуникативной компетентности личности и обозначается как конфликтная/конфликтологическая компетентность (Б.И. Хасан). Данное понятие включает в себя следующие основные компоненты:

- «Я - компетентность»;

- адекватную ориентацию в собственном психологическом потенциале, а также потенциале другого участника;

- знания о конфликте как виде ситуации взаимодействия;

- рефлексивную культуру;

- владение достаточно широким спектром стратегий поведения в конфликте и адекватное их использование;

- культуру саморегуляции, прежде всего, эмоциональной.

Обучение корректному поведению в конфликтной ситуации должно быть направлено на развитие ненасильственных форм поведения и на воспитание способности имения конструктивно относиться к конфликту, включать разнообразные приемы и методы активного группового обучения.

Волонтеры ШСП вместе со взрослыми могут проводить с детьми, начиная с начального звена, мини-лекции, тренинговые занятия, мастер-классы, используя знания, полученные ими в ходе обучения мастерству медиатора. Интересными в этом аспекте могут стать видеоролики с трансляцией разыгранных детьми сюжетов конфликтных ситуаций, возможными путями их разрешения и комментариями. Выпуски школьной газеты, фото выставки, буклеты и другие наглядные материалы с блоками, посвященными формированию конфликтологической компетентности обучающихся, будут в данном направлении полезны и не менее интересны для юной аудитории.

Таким образом, горизонты деятельности юных медиаторов ШСП в части профилактики межличностных конфликтов в среде обучающихся достаточно широки, но для достижения эффективности любой работы ко всему вышеперечисленному стоит добавить и личностный компонент волонтера, его активную позицию.

1. Воронин Л. Конфликты в школе // Социологические исследования.1994. № 3. С. 94-95.

2. Диткивская Н.В. Роль и значение посреднической деятельности в профессиональной подготовке будущих социальных педагогов / Социум. Наука. Культура. URL: http: // intkonf.org/ditkivska-nv-rol-i-znachennyaposerednitskoyi-diyalnosti-u-profesiyniy-pidgotovtsi-maybutnih-sotsialnihpedagogiv / (дата обращения: 13.08.2021 г.).

3. Коновалов А.Ю. Модели работы с конфликтами на основе восстановительной медиации в системе образования [Электронный ресурс]. //Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2014. №3. - URL:http://psyedu.ru/journal/2014/3/Konovalov.phtml (дата обращения: 12.08.2021)

4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. Москва: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.