**Формирование коммуникативных универсальных учебных действий обучающихся через проектирование учебных ситуаций в урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС ООО.**

**I. Актуальность**

Универсальные учебные действия коммуникативного блока занимают особое место в общей системе УУД.

Во-первых, главной в активной мыслительной деятельности учащихся является способность верно воспринимать информацию и передавать ее другим. От качества коммуникации во многом зависит успеваемость. Следовательно, формирование умений коммуникации, на наш взгляд, должно стать первостепенной задачей каждого учителя-предметника.

Во-вторых, данные умения особенно существенными становятся в условиях организации разных видов сотрудничества между учащимися, без чего невозможно сформировать личностные, регулятивные и сами коммуникативные умения.

Учащийся готовится сотрудничать в социуме, приобретает умения вступать в диалог, принимать участие в совместном обсуждении проблем, обосновывать собственные высказывания, точно формулировать свои идеи, принимать мнения других людей. Это требует от учащихся умений взаимодействовать, организовывать собственную деятельность и деятельность других.

Формирование коммуникативных УУД является приоритетной целью в обучении.

**II. Характеристика КУУД**

**1. Определение КУУД**

В словаре – справочнике  современного российского профессионального образования  ***коммуникация*** определяетсякак смысловой аспект общения и социального взаимодействия. Коммуникация обслуживает совместную деятельность людей и предполагает не только обмен информацией, но и достижение некой общности – установление контактов, кооперацию (организацию и осуществление общей деятельности), а также процессы межличностного восприятия, включая понимание партнера.

***Коммуникативные универсальные  учебные  действия обеспечивают:***

- социальную компетентность и учет позиции других людей, партнеров по общению или деятельности;

- умение слушать и вступать в диалог;

- умение участвовать в коллективном обсуждении проблем;

- умение интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество со сверстниками и взрослыми.

**2. Виды КУУД.**

В соответствии с  ФГОС  к***коммуникативным учебным действиям относятся:***

- планирование учебного сотрудничества с учителем и сверстниками — определение цели, функций участников, способов взаимодействия;

- постановка вопросов — инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации;

- разрешение конфликтов – выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка  альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;

- управление поведением партнера — контроль, коррекция, оценка его действий;

- умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;

- владение монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка.

В итоге формируются ***коммуникативные умения:***

- слушать, вникать в суть услышанного и ставить вопрос к услышанному;

- самостоятельно изучать литературу (умение читать с пониманием);

- выражать свои мысли в письменной и в устной форме точно, компактно, без искажения;

- работать в сотрудничестве

**3. Структура и этапы формирования КУУД.**

**Коммуникативные действия могут быть разделены на три группы:**

**•** коммуникация как взаимодействие (коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника или партнера по деятельности);

• коммуникация как кооперация (содержательное ядро – согласование усилий по достижению общей цели);

• коммуникация как условие интериоризации (коммуникативно-речевые действия служат средством передачи информации другим людям и становлению рефлексии).

**Коммуникация как взаимодействие.**

Первая группа — коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника либо партнера по деятельности (смысловой аспект коммуникации):

- Понимание возможности различных позиций и точек зрения.

- Уважение к иной точке зрения.

- Понимание относительности оценок.

- Обмен информацией, установление взаимопонимания.

- Учет разных мнений и умение обосновать собственное.

**Коммуникация как кооперация**

Вторую большую группу коммуникативных универсальных учебных действий образуют действия, направленные на кооперацию, сотрудничество:

- Коммуникативные действия, направленные на согласование усилий по достижению общей цели; на организацию и осуществление совместной деятельности.

- Умение договариваться, находить общее решение.

- Умение аргументировать, убеждать и уступать.

- Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта интересов.

- Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания.

Содержательным *ядром*этой группы коммуникативных действий является *согласование усилий*по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности. Зарождаясь в дошкольном детстве, способность к согласованию усилий интенсивно развивается на протяжении всего периода обучения ребенка в школе.

**Коммуникация как условие интериоризации**

Третья группа - коммуникативные речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям, способствующие осознанию и усвоению содержания:

- Способность строить понятные для партнера высказывания.

- Умение с помощью вопросов получать необходимые сведения от партнера по деятельности.

- Речевое планирование и регулирование своих действий.

- Рефлексия своих действий.

Работа по формированию коммуникативных УУД ведется в ходе освоения предметных знаний при использовании специальных видов деятельности с предметным содержанием и за счет изменения методов сотрудничества учащихся. Необходимым содержательным материалом являются предметные знания и умения. Учащийся постигает коммуникативные УУД через включенность в необходимую деятельность и последующую рефлексию своих действий.

В условиях специально организуемого учебного сотрудничества **формирование коммуникативных действий** происходит более интенсивно. В число *основных составляющих* организации совместного действия входят:

1. Распределение начальных действий и операций.

2. Обмен способами действия для получения продукта совместной работы.

3. Взаимопонимание.

4. Коммуникация (общение), обеспечивающая реализацию процессов распределения, обмена и взаимопонимания.

5. Планирование общих способов работы.

6. Рефлексия.

**III. Технологии, формирующие КУУД**

1. Технологии развивающего обучения:

Личностно - ориентированное обучение

1. Технологии компетентносного подхода:

Технология проектного обучения

Технология «Критического мышления»

Технология «Дебаты»

Технология «Портфолио»

Игровые технологии

1. Технологии системно - деятельностного подхода:

Технология КСО, ГСО и др.

**IV. Планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования**

Программа формирования КУУД представлена в планируемых результатах освоения междисциплинарных программ двух уровней:  
— выпускник научится (зона актуального развития);  
— выпускник получит возможность научиться (зона ближайшего развития).

Главными показателями развития коммуникативных УУД можно считать:

* умение договариваться, находить общее решение практической задачи (приходить к компромиссному решению) даже в неоднозначных и спорных обстоятельствах (конфликт интересов);
* умение не просто высказывать, но и аргументировать свое предложение,
* умение и убеждать, и уступать;
* способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов,
* умение с помощью вопросов выяснять недостающую информацию;
* способность брать на себя инициативу в организации совместного действия,
* осуществлять взаимный контроль взаимную помощь по ходу выполнения задания

1. Умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение.

Обучающийся сможет:

- определять возможные роли в совместной деятельности;

- играть определенную роль в совместной деятельности;

- принимать позицию собеседника, понимая позицию другого, различать в его речи: мнение (точку зрения), доказательство (аргументы), факты; гипотезы, аксиомы, теории;

- определять свои действия и действия партнера, которые способствовали или препятствовали продуктивной коммуникации;

-строить позитивные отношения в процессе учебной и познавательной деятельности;

- корректно и аргументированно отстаивать свою точку зрения, в дискуссии уметь выдвигать контраргументы, перефразировать свою мысль (владение механизмом эквивалентных замен);

- критически относиться к собственному мнению, с достоинством признавать ошибочность своего мнения (если оно таково) и корректировать его;

- предлагать альтернативное решение в конфликтной ситуации;

- выделять общую точку зрения в дискуссии;

- договариваться о правилах и вопросах для обсуждения в соответствии с поставленной перед группой задачей;

- организовывать учебное взаимодействие в группе (определять общие цели, распределять роли, договариваться друг с другом и т. д.);

- устранять в рамках диалога разрывы в коммуникации, обусловленные непониманием/неприятием со стороны собеседника задачи, формы или содержания диалога.

1. Умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей для планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью.

Обучающийся сможет:

- определять задачу коммуникации и в соответствии с ней отбирать речевые средства;

- отбирать и использовать речевые средства в процессе коммуникации с другими людьми (диалог в паре, в малой группе и т. д.);

- представлять в устной или письменной форме развернутый план собственной деятельности;

- соблюдать нормы публичной речи, регламент в монологе и дискуссии в соответствии с коммуникативной задачей;

- высказывать и обосновывать мнение (суждение) и запрашивать мнение партнера в рамках диалога;

- принимать решение в ходе диалога и согласовывать его с собеседником;

- создавать письменные «клишированные» и оригинальные тексты с использованием необходимых речевых средств;

- использовать вербальные средства (средства логической связи) для выделения смысловых блоков своего выступления;

- использовать невербальные средства или наглядные материалы, подготовленные/отобранные под руководством учителя;

- делать оценочный вывод о достижении цели коммуникации непосредственно после завершения коммуникативного контакта и обосновывать его.

1. Формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ). Обучающийся сможет:

- целенаправленно искать и использовать информационные ресурсы, необходимые для решения учебных и практических задач с помощью средств ИКТ;

- выбирать, строить и использовать адекватную информационную модель для передачи своих мыслей средствами естественных и формальных языков в соответствии с условиями коммуникации;

- выделять информационный аспект задачи, оперировать данными, использовать модель решения задачи;

- использовать компьютерные технологии (включая выбор адекватных задаче инструментальных программно-аппаратных средств и сервисов) для решения информационных и коммуникационных учебных задач, в том числе: вычисление, написание писем, сочинений, докладов, рефератов, создание презентаций и др.;

- использовать информацию с учетом этических и правовых норм;

- создавать информационные ресурсы разного типа и для разных аудиторий, соблюдать информационную гигиену и правила информационной безопасности.

Итак, формирование коммуникативных УУД у учащихся содействует не только процессу умения сотрудничать с другими людьми, изменять и передавать информацию, исполнять разные социальные роли в коллективе, но и является эффективным ресурсом для их благополучной будущей взрослой жизни.

**V. Используемая литература**

1. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе : от действия к мысли: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова — М.: Просвещение, 2008

2.Словарь–справочник современного российского профессионального образования/авторы-составители: Блинов В.И., Волошина И.А., Есенина Е.Ю., Лейбович А.Н., Новиков П.Н. - Выпуск 1.- М.: ФИРО, 2010 г.).

3.ФГОС: Основное общее образование.- М. Просвещение, 2010.

4. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. Система заданий: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010