# Условия развития коммуникативных способностей воспитанников интерната подросткового возраста, обучающихся в образовательной школе.

Развитие коммуникативных способностей подростков, проживающих в интернате имеет свои особенности, обусловленные его средой.

В учреждении созданы условия для проживания обучающихся в интернате: обеспечение в соответствии с установленными нормами одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами личной гигиены, школьно-письменными принадлежностями, играми и игрушками, хозяйственным инвентарем, питанием и организацию их хозяйственно-бытового обслуживания и др. С учетом реализации образовательной программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.

К обучающимся в зависимости от уровня осваиваемой образовательной программы, формы обучения, режима пребывания в образовательной организации относятся: 1) воспитанники - лица, осваивающие образовательную программу дошкольного образования, лица, осваивающие основную общеобразовательную программу с одновременным проживанием или нахождением в образовательной организации.

Обновления всех аспектов жизнедеятельности воспитанников интерната подросткового возраста, способствует появлению потребности сотрудничать, налаживать отношения, оптимизировать межличностные отношения с другими, преодолевать коммуникативные барьеры, организовывать людей на достижение общей цели. Именно поэтому проблема развития коммуникативных способностей особенно актуальна в подростковом возрасте, который является сенситивным периодом до коммуникативного развития, окончательного оттачивания данного рода способностей, усвоения образцов поведения и социальных ролей, приобретения опыта общения и коммуникативной культуры.

Изучению развития коммуникативных способностей подростков посвящены работы отечественных и зарубежных исследователей, среди которых В.А. Моляко, Ж. Пиаже, Я.А. Пономарев, В.А. Роменец, В.Д. Шадриков и другие. Наиболее исследованными являются проблемы содержания, сущностных характеристик, структуры коммуникативных способностей и закономерностей их развития.

Эти вопросы освещены в работах Н.А. Винниченко, Ж.М. Глозман, Л.В. Засекин, С.Д. Максименко, С.Л. Рубинштейна. Коммуникативные способности как фактор успешной самореализации рассматривают А.Н. Леонтьев, К.К. Платонов, Б. Теплов, К. Роджер, Н. Кузьмина. Коммуникативные способности как составляющую коммуникативной компетентности освещают Н.Р. Витюк, Н.П. Волкова, Н.Б. Завиниченко, Г.В. Данченко. Важное место общения подростков со сверстниками и взрослыми подчеркивают С. Абрамова, Л.И. Божович, И.С. Булах, Л.С. Выготский, В.С. Мухина, Л.Ф. Обухова, О.В. Скрипченко, С.И. Яковенко и другие. Исследование М. Андреевой, В.С. Библера, Л.А. Петровской способствовали присвоению общению высшей психической функции личности. Закономерности функционирования и развития личности в процессе общения раскрываются в работах украинских ученых И.Д. Беха, М.И. Боришевский, Л.В. Долинской, И.Г.Кошлань, А.П. Санников. Как базовая составляющая структуры личности общения рассмотрено В.В. Рыбаком.

Обзор психолого-педагогической литературы показал, что проблема развития коммуникативных способностей подростков находится в центре внимания отечественных и зарубежных ученых. Это вызвано рядом причин, во-первых, это - общий растущий интерес к категории общения, осуществляет большое влияние, в частности, заинтересованность проблемой коммуникативных способностей, во-вторых, долгое время школьное образование основное внимание уделяла развитию способностей предметно-познавательного характера, не акцентируя внимание на важности межличностного взаимодействия.

В частности, М. Андреева определяет общение как процесс взаимодействия между двумя или несколькими лицами, заключается в обмене между ними информацией познавательного и эмоционально-оценочного характера, во время которого субъективный мир одного человека раскрывается для другого. Общение является неотъемлемой и общим условием формирования личности. Именно в общении происходит процесс социализации растущей личности, ее становления. Коммуникацию же определяют, как понятие, близкое к общению, но шире по объему. Коммуникация между людьми происходит в форме общение как обмен целостными знаковыми образованиями (сообщениями), в которых отражаются знания, мысли, идеи, ценностные отношения, эмоциональные состояния, программы деятельности общающихся. Содержание и формы коммуникации отражают общественные отношения и исторический опыт людей, в коммуникации - необходимая предпосылка функционирования и развития всех социальных систем, так как обеспечивает связь между людьми, делает накопления и передачу социального опыта, разделение труда и организацию совместной деятельности, управления, трансляцию культуры.

Как отмечал C.Л. Рубинштейн, процесс развития способностей человека является процесс развития человека. Усвоения человеком определенных знаний и способов действий имеют своей предпосылкой, своим внутренним условием определенный уровень умственного развития - развития умственных способностей. В соответствии, способности - это индивидуально-психологические особенности человека, которые соответствуют условиям успешного выполнения той или иной деятельности, а именно - приобретения знаний, умений и навыков; использования в работе.

Б.М. Теплов отмечал, что способности не сводятся к навыкам и умениям и отличают одного человека от другого в зависимости от успешности выполнения определенной деятельности. Способности, что образуются в деятельности и проявляются в таких ее динамических характеристиках, как скорость, глубина, прочность усвоения. Можно говорить о том, что в зависимости от вида деятельности выделяют интеллектуальные и социальные способности. Способности не могут существовать иначе, как в процессе постоянного развития, только благодаря постоянным упражнениям, связанным с систематическими занятиями такими сложными видами человеческой деятельности, как музыка, техническое и художественное творчество, математика, спорт и т.п., люди поддерживают себя и развивают соответствующие способности.

А. Н. Леонтьев указывал, что широко принято определение способностей заключается в том, что эти качества индивида, ансамбль которых обусловливает успех выполнения определенной деятельности, в самой деятельности и, безусловно, в зависимости от внешних условий.

Коммуникативные способности, по мнению Ю.В. Якимчука, являются предпосылкой овладение воспитанниками интерната коммуникативных знаний, умений и навыков, является совокупностью индивидуально-психологических особенностей человека, существует на основе коммуникативных задатков и обусловливает успешность коммуникативной деятельности. Ученый выделяет в структуре коммуникативных способностей следующие компоненты: когнитивный, мотивационный, самооценочный, эмоциональный, коммуникативно - деятельностный, которые тесно взаимосвязаны между собой. Развитие хотя бы одного компонента приводит к развитию коммуникативных способностей в целом. Когнитивный компонент коммуникативных способностей является репрезентативно-когнитивными структурами, то есть результатом приобретения коммуникативных знаний, умений и навыков и внутренней основой процессов обработки информации и организации коммуникативной деятельности. Итак, возможно целенаправленное развитие одного отдельно взятого компонента.

В подростковом возрасте воспитанник интерната тяготеет к взаимодействию, общению со сверстниками. Актуальна потребность в друзьях, в общении со сверстниками, потребность занять среди них достойное место. Вместе с тем группа сверстников создает идеальную среду, в которой можно развить способности и навыки, испытать уже имеющиеся навыки. Практическое овладение техникой речевого общения, усвоение социально-психологических эталонов, стереотипов и норм поведения, правил вежливости происходит уже не только в процессе учебного общения, но и в ходе межличностного взаимодействия с ровесниками.

Если основой для объединений подростков чаще всего выступает совместная деятельность, то в подростковом возрасте, наоборот, привлекательность тех или иных занятий определяется, прежде всего, их возможностями для общения со сверстниками. Общение с товарищами в этом возрасте приобретает такой ценности, процесс обучения привлекает внимание не столько своим содержанием, сколько возможностями общения со сверстниками.

Существенно меняются мотивы общения с товарищами и обусловленные им переживания в течение подросткового возраста. Так, по данным С. Масгутовой, если в IV классе доминирует желание просто быть среди сверстников, играть с ними, то в V-VI и классах основным становится стремление приобрести определенный статус в коллективе, а уже в VII -VIII классах говорится о необходимости подростка в автономии и признании собственной ценности в глазах сверстников.

Исследования показывают, что именно фрустрация потребности быть авторитетным среди товарищей во многих подростках вызывает тяжелые негативные переживания.

Отметим, что подростковый возраст характеризуется рядом с коммуникативными трудностями. И. С. Кон считает, что самой распространенной трудностью общения среди подростков и молодых людей есть застенчивость. Он утверждает, что те, кто считает себя застенчивыми, отличаются пониженным уровнем экстраверсии, они менее способны контролировать и направлять свое социальное поведение, более тревожные, подвержены нейротизму и переживают больше коммуникативных трудностей.

Кроме того, круг общения воспитанников интерната подросткового возраста не ограничивается только близкими друзьями. У них возникает стремление к объединению в неформальные группы или компании, в которых подростки зачастую уходят от языковой нормы, пользуясь сленгом или применяя ненормативную лексику. У них возникает особый тип общения, что недопустимо в обычной жизни. Таким образом, реализуется потребность в автономности не только территориальной, но и знаковой, что предоставляет особый смысл их объединениям.

Поэтому развитие коммуникативных подростков является необходимым условием успешной социализации подрастающего поколения, формирования характеристик коммуникативных способностей воспитанников интерната происходит в условиях изменения мотивации основных видов деятельности: учения, общения и труда, усиленного познавательного развития и активного становления личности в процессе деятельности и, особенно, в ходе неформальной межличностного взаимодействия. Эти факторы побуждают подростка к постоянному развитию коммуникативных способностей.

Базовыми компонентами структуры коммуникативных способностей В. Данченко, Н. Р. Витюк, Н. П. Волкова, Н. Б. Завиниченко считают коммуникативно-информационный (органическое сочетание вербальных и невербальных средств общения, организация процесса передачи информации, стимулирование активности собеседников и установления контакта), эмоциональный (высокая отзывчивость и тактичность, положительное эмоциональное отношение к чувств другого, максимальная ценность и открытость в проявлении собственных чувств), когнитивный (рефлективность, умение дать оценку результатам общения), поведенческий (способность к саморегулированию, корректировки собственных действий, уверенность, ответственность). Содержание данных компонентов указывает возможность их формирования в социальной среде при наличии таких условий: общепсихологических (включают генетические предпосылки развития личности, тип его темперамента, нервной системы, особенности характера, возраст, пол, состояние физического и психического здоровья), социально-психологических (Особенности социализации личности, социально-психологических характеристик группы, перцептивно-рефлексивные свойства индивида, его жизненный опыт, коммуникативная направленность) и психолого-педагогические (Содержание, методы, формы обучения и воспитания, практика, личностное ориентирование педагогической деятельности и т.д.).

Исходя из того, что развитие способностей зависит от социокультурных условий, в которых находится воспитанник интерната и социального круга общения, А. В. Касьянова считает, что в педагогической практике необходимо: учет индивидуальных потребностей и интересов воспитанника интерната подросткового возраста, применение эффективных технологий по распространению и совершенствованию необходимых коммуникативных знаний, формирование коммуникативных умений; актуализация познавательных процессов, которые обеспечивают процесс общения, установления благоприятного социально-психологического климата; оптимизация межличностных отношений, интенсивность контактов в общении; обеспечение субъект-субъектного общения на основе диалогового взаимодействия и инициативность коммуникативного поведения.

По мнению А. Н. Корнияка, процесс развития коммуникативных способностей как главного средства общения требует от своих субъектов проявления в ходе учения и неформального межличностного взаимодействия более совершенных коммуникативно-речевых умений, особенно умение содержательно, понятно и интересно для собеседника, а также умение слушать, вызывая желание сообщить что-то новое, умение анализировать и делать выводы из услышанного.

Кроме того, развитие коммуникативных способностей сопровождается совершенствованием морально-коммуникативных качеств воспитанников интерната подросткового возраста, таких как: вежливость, тактичность, взаимоуважение, общительность и чувство собственного достоинства, что требует более тщательного отбора вербальных и невербальных средств общения, способствует межличностному познанию и взаимопониманию партнеров по общению.

Субъектно-ценностный подход к развитию коммуникативных способностей предполагает сосредоточение внимания на внутренних ресурсах коммуникативной деятельности, связанные с особенностями регуляционных процессов подростков.

Для развития коммуникативных способностей важным является процесс осознания субъектом отдельных умений (деятельностный компонент), действий и операций (Операционно-когнитивный компонент), осознание ценности деятельности, которое происходит через оценку референтных лиц (референтный компонент). Не менее важна рефлексия подростком собственных личностных качеств, которые развиваются в процессе развития способностей (личностно-ценностный компонент).

По нашему мнению, в развитии коммуникативных способностей воспитанников интерната подросткового возраста ведущую роль играет соблюдение следующих педагогических условий:

- учет индивидуальности каждого воспитанника (любой индивидуум отличается от другого своими природными способностями, умением осуществлять учебную и коммуникативную деятельность, своими личностными характеристиками);

- коммуникативная направленность процесса обучения (совершенствование грамматически-лексического аспекта речи через практическое использование речи);

- гуманистическая направленность личностно ориентированного обучения, способствует воспитанию культурной, духовной личности, способной к саморазвитию, познания окружающего мира и самопознания;

- создание образовательной коммуникативной среды на основе развивающего обучения, предполагает ориентацию форм, методов, средств, характера взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса на личность подростка;

- поэтапность развития коммуникативных способностей;

- обеспечение коммуникативной насыщенности индивидуальной и групповой деятельности подростка, референтность носителей коммуникативной культуры;

- владение каждого воспитанника качественным уровнем собственных коммуникативных способностей.

Проведенное теоретическое исследование доказывает, что развитие коммуникативных способностей воспитанников интерната подросткового возраста - является необходимым условием успешной социализации подрастающего поколения. а подростковый возраст - наиболее благоприятный период для коммуникативного развития, ведь у подростков актуальна потребность общение со сверстниками, потребность самоутверждения в коммуникативной деятельности в референт группе.